

АНО «ЦЕНТР



КВАЛИТЕТ»

125040, г. Москва,  
1-я ул. Ямского поля, д. 19, стр. 1

тел: (499) 251-04-11, (499) 251-10-13, (499) 251-57-24  
факс: (499) 251-10-13, e-mail: [qualitet@aha.ru](mailto:qualitet@aha.ru)  
[www.center-qualitet.ru](http://www.center-qualitet.ru)

Руководителям организаций оборонно-  
промышленного комплекса  
и руководителям органов по сертификации  
систем менеджмента качества

### Информационное письмо

Повышение квалификации различных категорий специалистов организаций оборонно-промышленного комплекса (ОПК) по вопросам создания и совершенствования систем менеджмента качества, а также совершенствование системы поддержания и повышения компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента и другого персонала органов по сертификации, включено в число приоритетных направлений развития Системы «Оборонсертифика».

Обучение осуществляет центральный и аккредитующий орган Системы «Оборонсертифика» - Автономная некоммерческая организация «Центр научных исследований, аккредитации и обучения «Квалитет» (АНО «Центр Квалитет»). АНО «Центр Квалитет» имеет лицензии Департамента образования г. Москвы на осуществление образовательной деятельности (№ 036249 от 08 июня 2015 г.) и ФСБ России на проведение работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну (№ 28749 от 18 августа 2016 г.).

Сообщаем, что **02 – 14 апреля 2018 г.** АНО «Центр Квалитет» проводит семинар по программе: **«Разработка, совершенствование и поддержание СМК организаций ОПК, соответствующих требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительным требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2012 на основе применения современных методов менеджмента, включая менеджмент рисков, конфигураций и т.д.»**. (курс «Менеджмент качества», первый этап обучения, 12 учебных дней).

Программа семинара включает изучение следующих вопросов:

- государственная политика в области качества, правовые и нормативно-технические документы, применяемые при создании, функционировании, совершенствовании и оценке соответствия СМК;
- Изучение основных положений Постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2016 № 1567 «О порядке стандартизации в отношении оборонной продукции (товаров, работ, услуг)...»
- основные положения систем и комплексов военных стандартов;
- требования и положения новой версии международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- рекомендации по реализации требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в СМК организаций ОПК с учетом дополнительных требований ГОСТ РВ 0015-002-2012;

- Применение методики «Управление рисками»
- методика пошаговой реализации процессного подхода при создании и совершенствовании СМК, оценка результативности процессов. Управление рисками при построении процессов СМК;
- особенности требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества» как средства, направленного на обеспечение успешности организации;
- дополнительные требования ГОСТ РВ 0015-002-2012 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Общие требования» и других государственных военных стандартов к СМК организаций, исполняющих/участвующих в исполнении государственного оборонного заказа:
  - организация и проведение входного контроля в соответствии с ГОСТ РВ 0015-308-2011 «СРПП ВТ. Входной контроль изделий. Основные положения»;
  - организация и проведение контроля качества и приемки изделий при ограниченных объемах поставок в соответствии с ГОСТ РВ 52374-2005 «Система менеджмента качества. Оборонная продукция. Общие требования к обеспечению, контролю качества и правилам приемки изделий при ограниченных объемах поставок»;
  - реализация требований ГОСТ РВ 52375-2005 «Система менеджмента качества. Оборонная продукция. Общие требования к программам обеспечения качества опытных и серийных изделий»;
  - особенности применения ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования» при реализации требований ГОСТ РВ 0015-002-2012 к обеспечению информационной безопасности;
  - техническая политика Системы «Оборонсертифика» при реализации требований п. 7.6.14. государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2012 в рамках системы менеджмента качества всей организации;
  - правила перехода организаций на требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015, основанные на руководящих указаниях и рекомендациях Международного форума по аккредитации (IAF) - IAF ID 9:2015 «Руководство по планированию перехода на стандарт ISO 9001:2015» с учетом дополнительных требований ГОСТ РВ 0015-002-2012, установленные в Системе «Оборонсертифика»
  - реализация требований стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2012 к метрологическому обеспечению создания продукции военного назначения (раздел 7.6.).
- анализ требований и положений ГОСТ Р ИСО 10012-2008 «Менеджмент организации. Системы менеджмента измерений. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию» и реализация данных требований;
- требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011 к СМК организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности, направленные на обеспечение качества на всех стадиях жизненного цикла и уровнях системы поставок продукции, включая требования к управлению рисками и конфигурацией;
- требования к созданию интегрированных систем менеджмента, базирующихся на требованиях стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012, ГОСТ Р ИСО 14001-2007 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности», а также ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования»;
- проведение внутренних аудитов с целью определения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012, основанных на требованиях стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;

- методы менеджмента, апробированные ведущими мировыми фирмами: модель совершенствования Европейского фонда управления качеством (EFQM), бережливое производство (Lean Production), сбалансированная система показателей эффективности (BSC), развертывание функции качества (QFD), шесть сигм, анализ видов и последствий отказов (FMEA), метод 5S и др.;
- другие методы менеджмента: семь классических (Q7) и семь новых (N7) методов анализа; концепция эффективного технического обслуживания (TPM) и др., статистические методы анализа и управления качеством;
- метрологические, экономические и психологические аспекты обеспечения качества;
- вопросы применения в СМК информационных технологий и системной поддержки жизненного цикла продукции (CALS-технологии и т.д.);
- мотивация, мотивирование и управление персоналом, самоуправление; практические ситуации, возникающие при аудитах и деловые игры

**Стоимость участия в семинаре составляет 42 900 (Сорок две тысячи девятьсот) рублей** и включает оплату участия в семинаре (лекции, деловые игры, итоговое тестирование), питание (обеда, кофе-паузы), а также пакет раздаточных материалов. Оплата семинара НДС не облагается.

Слушатели, прошедшие обучение и успешно выполнившие итоговое тестирование по указанной программе, получают **Удостоверение о повышении квалификации**.

Семинар **проводится с 9 час. по 10 академических (8 астрономических) часов – ежедневно** в г. Москве, в учебном классе АНО «Центр Квалитет» по адресу: **1-ая ул. Ямского поля, д. 19, стр. 1, здание ВНИИ «Эталон»**. Проезд – станция метро «Белорусская», далее **7-10 мин. пешком (схема проезда – на сайте АНО «Центр Квалитет»)**.

Для подтверждения Вашего участия в семинаре необходимо направить заполненную **регистрационную форму участника** по e-mail: [uc@center-qualitet.ru](mailto:uc@center-qualitet.ru) или по факсу (499) 250-43-96, 251-10-13. Форму бланка заявки Вы можете скачать на нашем сайте [www.center-qualitet.ru](http://www.center-qualitet.ru).

На основании регистрационной формы Вам будет выставлен счет.

Возможно обучение по гарантийному письму с последующей оплатой.

**Дополнительную информацию о семинаре** Вы можете получить по тел.: (499) 251-04-11, 250-43-96, 251-57-24.

Директор



Л.А. Федорова