

Нина МИХАЙЛОВА, Людмила ФЕДОРОВА

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ИСО 26000: МЕТОДОЛОГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНТЕНСИВНОГО УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

ЧАСТЬ 1

Товарищ, верь, взойдет она,  
Звезда пленительного счастья...

А. С. Пушкин

### ОТ АВТОРОВ

В 1997 г. был разработан международный стандарт SA 8000 «Социальная ответственность» (Social Accountability 8000), в котором требования социальной ответственности направлены на регламентацию следующих проблем: труд детей, принудительный труд, здоровье и безопасность, свобода объединения и право на переговоры о заключении коллективного договора, дискриминация, дисциплинарные меры, рабочее время, оплата труда, системы управления.

SA 8000 может применяться к организациям с любой численностью работающих, во всех отраслях, практически во всем мире. Он обеспечивает определение этических критериев в производстве товаров и/или услуг, являясь, по сути, гарантом обеспечения порядочности в бизнесе [1–3].

При разработке стандарта были использованы многие международные документы, в том числе конвенции Международной организации труда и связанные с ними международные документы по правам человека, Всеобщая декларация прав человека ООН, Конвенция ООН по правам ребенка и др.

В основу стандарта включено, например, также требование: компании должны подчиняться местным или национальным законам. Стандарт SA 8000 уверенно завоевывает авторитет и осваивает пространство.

Приведем только два фрагмента из многочисленных источников, подтверждающих его актуальность, эффективность и результативность.

1. Ассоциация *Business in the Community* (BITC) обнародовала результаты исследования, статистически доказавшего

зависимость между финансовыми показателями компании и эффективностью ее управления социальными и экологическими аспектами.

Целью исследования стало изучение зависимости размера совокупной акционерной прибыли с тем, каким образом компании управляют социальными и экологическими вопросами бизнеса. Объектом исследования стали 33 компании, входящие в список индекса FTSE<sup>1</sup> и ведущие активную деятельность в сфере КСО.

Согласно результатам исследования, корпорации, активно управляющие социальными и экологическими вопросами, а также регулярно оценивающие свои показатели в сфере КСО, показывают более высокий уровень основной прибыли. Дополнительная прибыль таких компаний, по сравнению с конкурентами, колеблется в пределах от 3,3 до 7,7%.

Более того, исследование доказало, что чем чаще компания оценивает социальные и экологические показатели своей деятельности, тем меньше волатильность<sup>2</sup> ее акций. (Источник: Национальный форум КСО.)

2. 26–27 января 2008 г. в г. Санья (Китай, провинция Хайнань) состоялось очередное заседание Делового совета Шанхайской организации сотрудничества (ШОС). В заседании приняли уча-

<sup>1</sup> Индекс FTSE (Financial Times Stock Exchange Index) — биржевой индекс, основанный на курсе акций компаний с наибольшей капитализацией, включенных в список Лондонской фондовой биржи.

<sup>2</sup> Волатильность — это мера риска использования финансового инструмента за заданный промежуток времени. Историческая волатильность — это стандартное отклонение стоимости финансового инструмента за заданный промежуток времени.



стие все руководители национальных частей Делового совета, а также представители бизнес-сообществ стран-членов ШОС.

Д.Ф. Мезенцев на выступлении в Совете Федерации констатирует: «Деловой совет ШОС считает принципиально важным фактором экономического развития социальную ответственность бизнеса».

Анализируя сложившуюся ситуацию в области социальной ответственности, можно с уверенностью утверждать, что стандарт SA 8000 создал предпосылки для разработки МС ИСО 26000.

### КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

14 февраля 2010 г. было завершено голосование национальных органов по стандартизации в пользу получения статуса окончательного проекта международного стандарта ИСО/ПМС 26000.

На сайте ИСО [www.iso.org](http://www.iso.org) было сообщение от 26 мая 2010 г.: «Согласован Final draft» (согласован окончательный проект на английском языке).

Планируемая официальная дата публикации стандарта ИСО — конец 2010 г.

Данный международный стандарт был подготовлен с использованием подхода, основанного на участии экспертов, представляющих различные заинтересованные стороны из более чем 90 стран и 40 международных или региональных организаций с широким охватом, вовлеченных в различные аспекты социальной ответственности. Эти эксперты представляли шесть различных групп заинтересованных сторон: потребители, государство, промышленность, трудящиеся, неправительственные организации (НПО), а также организации, оказывающие услуги, поддержку или ведущие исследования в области социальной ответственности, и др. Кроме того, были обеспечены особые условия для достижения баланса между развивающимися и развитыми странами, а также гендерного баланса в проектных группах.

Несмотря на то что были предприняты усилия для обеспечения широкого и представительного участия всех групп заинтересованных сторон, полный и справедливый баланс заинтересованных сторон не был достигнут по различным причинам. В разработке стандарта принимали участие 436 экспертов и 195 наблюдателей из 94 стран-членов ИСО [4].

МС ИСО 26000 представляет собой руководство по принципиальным положениям, лежащим в основе социальной ответственности, основным темам и проблемам, касающимся социальной ответственности, и способам интеграции социально ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации. Этот стандарт подчеркивает важность результатов и улучшения результативности в области социальной ответственности. Разделы стандарта приведены в приложении.

МС ИСО 26000 полезен для организаций частного, государственного и общественного секторов — как больших, так и малых, функционирующих как в развитых, так и в развивающихся странах. Хотя не все части настоящего МС будут одинаково важны для всех типов организаций, все основные темы приме-

## РАЗДЕЛЫ МС ИСО 26000

### Раздел 1. Область применения.

Определяет содержание и область применения этого международного стандарта и указывает на некоторые ограничения и исключения.

### Раздел 2. Термины, определения и сокращенные термины.

Указывает и приводит определения ключевых терминов, применяемых в этом МС. Эти термины имеют основополагающее значение для понимания социальной ответственности и применения данного МС.

### Раздел 3. Понимание социальной ответственности.

Описывает ключевые факторы и условия, которые повлияли на развитие социальной ответственности и которые продолжают воздействовать на ее характер и практику. В нем также представлена сама концепция социальной ответственности — что она означает и как она применима к организациям. Раздел содержит руководство для малых и средних организаций по использованию этого международного стандарта.

### Раздел 4. Принципы социальной ответственности.

Вводит и разъясняет общие принципы социальной ответственности.

**Раздел 5. Признание социальной ответственности, идентификация заинтересованных сторон и взаимодействие с ними.**

Описывает две практики социальной ответственности: признание организацией своей социальной ответственности, а также идентификацию организацией своих заинтересованных сторон и взаимодействие с ними. Он дает рекомендации по взаимосвязи между организацией, ее заинтересованными сторонами и обществом, с учетом основных тем и проблем социальной ответственности и сферы влияния организации.

**Раздел 6. Руководство по основным темам социальной ответственности.**

Дает разъяснения по основным темам и связанным с ними проблемам, относящимся к социальной ответственности. Для каждой основной темы представлена информация по области применения, ее отношению к социальной ответственности, относящимся к ней принципам и факторам, а также связанным с ней действиям и ожиданиям.

**Раздел 7. Руководство по интеграции практики социальной ответственности повсеместно в организации.**

Представляет руководство по введению социальной ответственности в практику организации. Сюда относятся рекомендации относительно:

- понимания социальной ответственности организации;
- интеграции социальной ответственности повсеместно в организации;
- обмена информацией относительно социальной ответственности;
- повышения доверия к организации в отношении социальной ответственности;
- анализа прогресса и повышения результативности;
- оценки добровольных инициатив в области социальной ответственности.

**Приложение А. Приложение по добровольным инициативам и инструментам, относящимся к социальной ответственности.**

Представляет неполный перечень добровольных инициатив и инструментов, относящихся к социальной ответственности, касающихся аспектов одной или нескольких основных тем или интеграции социальной ответственности повсеместно в организации.

Библиография МС содержит 133 источника.

нимы для каждой организации. Определение путем самостоятельного анализа и диалога с заинтересованными сторонами того, что для организации подходит и на что ей важно реагировать, является ответственностью отдельной организации.

Государственные организации, как и любые другие организации, могут по желанию использовать этот стандарт. Стандарт ИСО 26000 предназначен для добровольного применения.

«Организации во всем мире и их заинтересованные стороны все больше осознают потребность в социально ответственном поведении и его преимущества. Целью социальной ответственности является содействие устойчивому развитию.

Результативность организации в отношении общества, в котором она функционирует, и ее влияния на окружающую среду стало крайне важной частью оценки ее общей результативности и ее способности продолжать функционировать эффективно. Это частично отражает растущее осознание необходимости поддержания здоровых экосистем, социальной справедливости и хорошего корпоративного управления. **В долгосрочной перспективе все действия организации зависят от благополучия мировых экосистем<sup>3</sup>.** Организации все больше подвергаются критике различных заинтересованных сторон, в том числе клиентов или потребителей, трудящихся и их профсоюзов, членов организаций, сообществ, неправительственных организаций, студентов, финансистов, доноров, инвесторов, компаний и других заинтересованных сторон» [4].

<sup>3</sup> Выделено автором.

Каждой организации рекомендуется повысить уровень своей социальной ответственности, применяя ИСО 26000, в том числе принимая во внимание ожидания заинтересованных сторон, соблюдая законодательство, а также согласуясь с международными нормами поведения. ИСО 26000 был подготовлен РГ «Социальная ответственность», образованной при Техническом совете ИСО.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Михайлова Н.В.** Стандарт SA 8000 «Социальная ответственность». Некоторые комментарии к стандарту // Стандарты и качество. — 1999. — № 5. — С. 31–34.
2. **Михайлова Н.В., Федорова Л.А.** Социальная ответственность как основной фактор повышения качества жизни // Стандарты и качество. — 2004. — № 10.
3. **Михайлова Н.В., Федорова Л.А.** Социальная ответственность. Труды ВЭО. — Т. 2008.
4. [http://ru.wikipedia.org/wiki/ISO\\_26000](http://ru.wikipedia.org/wiki/ISO_26000).

**Нина Викторовна МИХАЙЛОВА** — кандидат технических наук, доцент, главный научный сотрудник АНО «Центр Квалитет»

**Людмила Александровна ФЕДОРОВА** — директор АНО «Центр Квалитет»

*Продолжение следует*

**ОТ РЕДАКЦИИ.** Авторы предполагают в серии статей рассказать о важности данного международного стандарта, так как этот документ обладает неисчерпаемым позитивным потенциалом.

## В БОРЬБЕ С КРИЗИСОМ НЕЛЬЗЯ ПРИНОСИТЬ В ЖЕРТВУ СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Об этом заявил Премьер-министр РФ В.В. Путин, выступая на экономическом форуме газеты «Зюддойче цайтунг».

«Борясь с острыми проявлениями кризиса, нельзя замыкаться в текущих проблемах, нельзя забывать о долгосрочных целях, приносить в жертву принципы и интересы развития, а также достигнутые социальные стандарты», — подчеркнул В.В. Путин.

«Кризис напомнил всем нам о серьезной зависимости экономик отдельных стран от мировых рынков и политики третьих государств», — отметил глава российского правительства. — Скажем прямо, ни Россия, ни Германия не несут ответственности за возникновение глобальных финансово-экономических проблем. У нас, вроде бы, все в порядке с государственным долгом. И тем не менее мы серьезно пострадали, когда спрос на товары нашего экспорта существенно сократился. Россия даже понесла двойной удар — и объем рынков на наши экспортные товары сократился, и цены на них упали».

В.В. Путин назвал «важной и очень полезной» работу, которую ведет сейчас мировое сообщество по выработке коллективных правил игры, «чтобы в будущем предотвратить появление новых дисбалан-

сов и «пузырей». «Одновременно нужно активнее действовать на региональном уровне. Например, на европейском пространстве, где степень взаимозависимости и переплетение экономик гораздо выше. В таком формате есть объективные возможности для выработки более жестких, по-настоящему обязывающих правил. И значит, можно будет гораздо легче обеспечить взаимное доверие и контроль, а в конечном итоге — стабильность», — цитирует российского премьера ИТАР-ТАСС.

По мнению В.В. Путина, одним из уроков кризиса является и то, что Европа «в последние десятилетия стала несколько сдавать свои позиции как крупный промышленный, индустриальный центр». Он подчеркнул: нельзя допустить, чтобы Европу начинали покидать инжиниринговые компании, конструкторские бюро, высокотехнологичные производства, так как это приведет и к оттоку специалистов, принесет нестабильность в обществе. «Социальная ответственность бизнеса — важный фактор равновесия в любом обществе», — считает российский премьер.

**Источник:**  
**ВЕСТИ**